

Verwerkersovereenkomst Santec System Services B.V.

De natuurlijke of rechtspersoon die met verwerker een overeenkomst heeft gesloten, hierna te noemen: **Verantwoordelijke**

en

Santec System Services B.V. (eigenaar van o.a. santec.nl) gevestigd en kantoorhoudend te 6964 BB Hall, aan de Vosstraat 28, vertegenwoordigd door de heren H. Groenewoud en R. Horst, hierna te noemen: **Verwerker**

Gezamenlijk te noemen: **Partijen**

Overwegende dat:

- a) tussen Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst is gesloten met betrekking tot levering van software en/of diensten (de ‘Overeenkomst’);
- b) op het verwerken van Persoonsgegevens thans nog de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing is, die op 25 mei 2018 zal worden vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze Verwerkersovereenkomst wordt op de toepasselijkheid van de AVG geanticipeerd.
- c) krachtens het bepaalde in artikel 4 AVG (artikel 1 Wet bescherming persoonsgegevens) Verantwoordelijke ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ is voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerker ‘Verwerker’ in de zin van de AVG (Bewerker in de Wbp).
- d) Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tussen Verwerker en Verantwoordelijke de beschikking krijgt over Persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG, en deze voor Verantwoordelijke zal verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 AVG (artikel 1 Wbp);
- e) Partijen in overeenstemming met de AVG (c.q. de Wbp), in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van Persoonsgegevens wensen vast te leggen (hierna: de ‘Verwerkersovereenkomst’);

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1 Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

1.1 Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”).

1.2 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1.3 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker zoals in de eerste overweging gedefinieerd.

1.4 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlage.

1.5 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.6 Verantwoordelijke: (in de AVG aangeduid als ‘Verwerkingsverantwoordelijke’) degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, derhalve, in de context van deze Verwerkersovereenkomst, de in de aanhef sub 1 bedoelde partij.

1.7 Verwerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, derhalve, in de context van deze Verwerkersovereenkomst, de in de aanhef sub 2 bedoelde partij

1.8 Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, die een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

1.9 Bijlage 1: de meest actuele versie van een beschrijving is opgenomen van verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diverse diensten die door Verwerker aan de Verantwoordelijke (kunnen) worden verleend. Deze bijlage wordt steeds actueel gehouden op de wijze als beschreven in artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

2 Algemeen

2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens als bedoeld in Bijlage 1 voor Verantwoordelijke overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.

2.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.

2.3 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke en volgt alle instructies van Verantwoordelijke dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Verantwoordelijke verklaart Verwerker niet te zullen instrueren tot het verrichten van verwerkingen die Verantwoordelijke niet ook zelf rechtmatig zou mogen uitvoeren.

2.4 Verantwoordelijke heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nimmer bij Verwerker.

2.5 Verantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de Verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

2.6 Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de Persoonsgegevens en de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Verwerker.

2.7 Een aan Verantwoordelijke door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of andere toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG opgelegde last onder dwangsom, dan wel een (bestuurlijke) (geld)boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Verwerker.

3 Beveiliging

- 3.1 Verwerker en Verantwoordelijke treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking.
- 3.2 De beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van Verantwoordelijke een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen .
- 3.3 Verwerker zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, ten minste gebruikelijk is in de branche gezien de door Verwerker geboden dienstverlening.
- 3.4 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 3.5 Indien wettelijk verplicht verleent Verwerker medewerking aan audits van wettelijke toezichthouders.
- 3.6 Indien Verantwoordelijke of Verwerker van oordeel is dat een wijziging in de door Verwerker te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, treden Partijen in overleg over de gewenste wijziging in de beveiligingsmaatregelen. Verwerker heeft het recht de kosten die verband houden met de wijziging in de beveiligingsmaatregelen in rekening te brengen bij Verantwoordelijke. Pas nadat de gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen, heeft Verwerker de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

4 Datalekken

- 4.1 Verwerker heeft de verplichting als Verwerker in de zin van de AVG tot het melden van Datalekken bij de Verantwoordelijke. Melding van Datalekken, zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Verwerker is nimmer verplicht tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkene.
- 4.2 Om Verantwoordelijke te ondersteunen in het voldoen aan diens verplichting tot het melden van Datalekken, zal Verwerker, indien deze kennis heeft genomen van mogelijk Datalek, Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging hierover informeren.
- 4.3 Verwerker zal, waar mogelijk en nodig op grond van artikel 33 en 34 AVG, zijn medewerking verlenen aan alle noodzakelijke informatievoorziening aan Verantwoordelijke omtrent Datalekken. Verwerker kan de kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Verantwoordelijke, tenzij het datalek aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker.

5 Geheimhouding

- 5.1 Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt.
- 5.2 Alle medewerkers van Verwerker dan wel door Verwerker ingeschakelde derden, voor zover deze toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis dienen te nemen als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.3 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een

gerechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie. In een dergelijk geval stelt Verwerker Verantwoordelijke hiervan in kennis, tenzij dit haar op grond van wetgeving niet is toegestaan.

5.4 Alle door Verwerker aan Verantwoordelijke verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Verwerker aan Verantwoordelijke verstrekte informatie ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Verantwoordelijke als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Verantwoordelijke kenbaar worden gemaakt.

6 Inschakeling subverwerkers door Verwerker

Er wordt geen gebruik gemaakt van subverwerkers.

7 Rechten van Betrokkenen

7.1 Verwerker zal de Verantwoordelijke, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de wettelijke rechten van Betrokkenen te beantwoorden.

7.2 Indien en voor zover de verlening van de hiervoor bedoelde bijstand mogelijk is, maar deze niet kan worden verleend door middel van de standaard functionaliteit van het desbetreffende systeem, is Verwerker gerechtigd hiervoor aan Verantwoordelijke een redelijke vergoeding in rekening te brengen op basis van haar gebruikelijke tarieven.

8 Doorgifte van Persoonsgegevens

8.1 Verwerker is gerechtigd Persoonsgegevens binnen de Europese Unie te verwerken. Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke instructie van Verantwoordelijke.

9 Looptijd en beëindiging

9.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking vanaf 25 mei 2018 en wordt gesloten voor een periode gelijk aan de duur van de Overeenkomst. Indien deze Verwerkersovereenkomst een bijlage is bij de Overeenkomst treedt deze in werking vanaf 25 mei 2018..

9.2 De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op iedere verwerking door Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst.

9.3 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst.

9.4 Verwerker zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in geval van einde van deze Verwerkersovereenkomst alle onder zich zijnde en van Verantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, inclusief alle kopieën en bewerkingen daarvan in opdracht van Verantwoordelijke retourneren aan Verantwoordelijke of, indien door Partijen overeengekomen, vernietigen. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker, komen voor rekening van Verantwoordelijke voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Verwerker voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

9.5 Het bepaalde in artikel 9.4 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker belet. In een

dergelijk geval zal Verwerker de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen.

9.6 Bepalingen en verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen te blijven gelden, blijven ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen in stand.

10 Actualisering van de Bijlage bij de Verwerkersovereenkomst

10.1 Bij deze Verwerkersovereenkomst wordt de meest actuele versie van de Bijlage 1 gevoegd. Deze Bijlage worden door Verwerker van tijd tot tijd aangepast naar de stand van de productontwikkeling en de ingeschakelde Subverwerkers.

10.2 De meest actuele versie van de desbetreffende Bijlage kan steeds worden ingezien en opgevraagd via de daartoe aangewezen website van Verwerker op de daartoe kenbaar gemaakte manier. Verwerker zal Verantwoordelijke d.m.v. de nieuwsberichten op de website berichten op het moment dat de Bijlage zal worden geactualiseerd.

10.3 Berichten van Verantwoordelijke aan Verwerker inzake het onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst kunnen te allen tijde worden gericht aan de contactpersoon privacy van Verwerker, die hiertoe bereikbaar is op info@santec.nl

10.4 Verwerker zal Verantwoordelijke inlichten in geval van beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers als bedoeld in artikel 6 hierboven. Indien Verantwoordelijke hiertegen bezwaar heeft, kan hij dit met redenen omkleed aan Verwerker kenbaar maken via het hiervoor sub 10.3 genoemde e-mailadres. Verwerker zal het bezwaar indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk in aanmerking nemen, mede gezien in het licht van de aan- of afwezigheid en de aard van mogelijke bezwaren van andere partijen die vergelijkbare diensten aan Verwerker hebben uitbesteed. Indien ondanks de gevolgde bezwaarprocedure Verantwoordelijke een aantoonbaar onoverkomelijk bezwaar tegen de verandering houdt en van hem daardoor in redelijkheid niet gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd in stand te laten, is Verantwoordelijke gerechtigd de Overeenkomst (inclusief de Verwerkersovereenkomst) op te zeggen voor het gedeelte dat betrekking heeft op de door de verandering getroffen dienstverlening. De opzegging geschiedt in dit geval tegen de datum waarop de verandering zal worden geëffectueerd.

11 Overig

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Gebruiksovereenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst, waaronder begrepen (beperkingen van) aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

11.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Gebruiksovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst indien en voor zover deze specifiek betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.

11.3 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

11.4 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij Verantwoordelijke.

11.5 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.6 Verwerker is gerechtigd van tijd tot tijd wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst door te voeren. De wijzigingen laten de algehele strekking van de Verwerkersovereenkomst onverlet. De wijzigingen worden van toepassing na schriftelijke kennisgeving.

11.7 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Bijlage 1: verwerking persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker persoonsgegevens.

NAW gegevens

Contract gegevens (IBANnummer, betalings gegevens)

Gebruiker gegevens (inlognaam, email adres, initieel wachtwoord)

Santec System Services BV

Vosstraat 28

6964 BB Hall

Email: info@santec.nl

Website: www.santec.nl